

QUODAGIS

Managed Services

POURQUOI EXTERNALISER SON SUPPORT

Confiez tout ou partie de votre service support à un partenaire et concentrez-vous sur votre métier

LE CONTEXTE



Il est coûteux d'avoir un technicien à temps plein & les besoins ponctuels le sont encore plus



Les besoins informatiques évoluent de + en + rapidement



Les utilisateurs sont de + en + exigeants envers la qualité du service informatique

LES BÉNÉFICES DE L'EXTERNALISATION



Prestations sur mesure



Réduction et contrôle des coûts



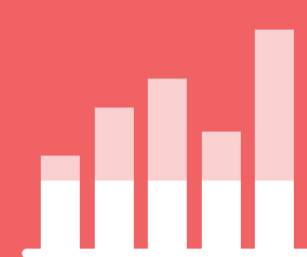
Anticipation, flexibilité, agilité



Plage de service étendue jusqu'à 24/7



Délais d'intervention réduits



Engagements de services (SLA) et qualité mesurée

COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER



Gestion de parc informatique



Gestion des demandes, accueil/orientation



Service Desk Support Technique



Prise en charge multilingue



Surveillance, maintien en condition opérationnelle des infrastructures IT



Un SI stable et perenne, des utilisateurs satisfaits